

# POWERGLIDE™ WITH LIFT-OFF™ TECHNOLOGY USER GUIDE



2763, 9182 SERIES

\*Product images may vary



\*Les images du produit peuvent varier  
SÉRIES 2763, 9182

# POWERGLIDE™ AVEC LA TECHNOLOGIE LIFT-OFF™ GUIDE DE L'UTILISATEUR





Instructions de sécurité . . . . . 2

Schéma du produit . . . . . 4

Assemblage . . . . . 5

Utilisation . . . . . 5-7

Entretien et soin de l'appareil . . . . . 8-12

Diagnostic de pannes . . . . . 13

Pièces de rechange . . . . . 14

Garantie & Service . . . . . 15

Service à la clientèle . . . . . 16

Nous sommes heureux que vous ayez

acheté un aspirateur BISSELL. Toutes

nos connaissances en matière d'en-

tretien - et de nettoyage de planchers

ont été mises à profit au cours de la

conception et de la fabrication de ce

système de nettoyage domestique

complet et d'avant-garde.

Votre aspirateur BISSELL est

fabriqué avec beaucoup d'attention,

c'est pourquoi nous l'offrons avec

une garantie limitée de cinq ans.

Nous sommes aussi soutenus par un

Service à la clientèle bien informé et

dévoué qui saura vous répondre avec

empressement et courtoisie.

Mon arrière-grand-père a inventé le

balai mécanique en 1876. Aujourd'hui,

BISSELL est un chef de file mondial

en matière de conception, de fabri-

cation et de service de produits d'en-

tretien ménager de qualité supérieure

comme votre aspirateur BISSELL.

Merci encore, de la part de tous les

employés de BISSELL.

Mark J. Bissell

Président et chef de l'exploitation

# Thanks for buying a BISSELL vacuum

We're glad you purchased a BISSELL vacuum. Everything we know about floor care went into the design and construction of this complete, high-tech home cleaning system.

Your BISSELL vacuum is well made, and we back it with a limited five-year warranty. We also stand behind it with a knowledgeable, dedicated Consumer Care department, so, should you ever have a problem, you'll receive fast, considerate assistance.

My great-grandfather invented the floor sweeper in 1876. Today, BISSELL is a global leader in the design, manufacture, and service of high quality homecare products like your BISSELL vacuum.

Thanks again, from all of us at BISSELL.

Mark J. Bissell  
Chairman & CEO

Safety Instructions . . . . . 2

Product View . . . . . 4

Assembly . . . . . 5

Operations . . . . . 5-7

Maintenance & Care . . . . . 8-12

Troubleshooting . . . . . 13

Replacement Parts . . . . . 14

Warranty & Service . . . . . 15

Consumer Care . . . . . 16

# Product View



- 1 Handle
- 2 Cord Clip
- 3 Handle Height Adjustment Button
- 4 Specialty Tool (Select models include TurboBrush™ Tool or Pet TurboEraser™ Tool)
- 5 Specialty Tool Mount
- 6 Crevice Tool
- 7 Extension Wand (select models)
- 8 Crevice Tool or Extension Wand Mount (select models)
- 9 Lift-Off Pod Release Button
- 10 Dirt Tank Release Button
- 11 Carry Handle
- 12 Power Switch
- 13 Brush Roll Power Switch
- 14 Stretch Hose
- 15 Quick Release™ Cord Wrap
- 16 Power Cord
- 17 Bottom Easy Empty™ Dirt Tank
- 18 Filter Cover (Pre-Motor Filters (2) and Post-Motor Filter are located underneath Filter Cover)
- 19 Hose Wand
- 20 Hose Wand Base
- 21 Powerfoot

**WARNING**  
Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from babies and children.

**WARNING**  
Do not plug in your vacuum cleaner until you are familiar with all instructions and operating procedures.

**WARNING**  
To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.



**AVERTISSEMENT**  
Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

**AVERTISSEMENT**  
Ne branchez pas votre aspirateur avant de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.

**AVERTISSEMENT**  
La pellicule de plastique peut être dangereuse. Pour éviter les risques d'étouffement, tenez le hors de portée des bébés et des enfants.



- 1 Poignée
- 2 Crochet du cordon d'alimentation
- 3 Bouton d'ajustement de la hauteur du manche
- 4 Accessoire spécial (certains modèles comprennent la brosse TurboBrush™ ou l'accessoire Pet TurboEraser™)
- 5 Support pour accessoire spécial
- 6 Suceur plat
- 7 Tube-rallonge (certains modèles)
- 8 Support pour suceur plat ou tube-rallonge (certains modèles)
- 9 Bouton de relâchement du module Lift-Off
- 10 Bouton de relâchement du réservoir à poussière
- 11 Poignée de transport
- 12 Interrupteur d'alimentation du rouleau de brosse
- 13 Interrupteur d'alimentation du tuyau extensible
- 14 Range-cordon Quick Release™
- 15 Cordon d'alimentation
- 17 Fond du réservoir à poussière Easy Empty™
- 18 Couverture du filtre (les filtres pré-moteur (2) et post-moteur se trouvent sous le couvercle du filtre)
- 19 Rallonge de tuyau
- 20 Base de la rallonge du tuyau
- 21 Pied motorisé



schéma du produit

**AVERTISSEMENT**

Ne branchez pas votre aspirateur avant de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.

**AVERTISSEMENT**

La pellicule de plastique peut être dangereuse. Pour éviter les risques d'étouffement, tenez le hors de portée des bébés et des enfants.

**Conseil**

» Votre aspirateur est muni d'un range-cordon Quick Release™. Afin de retirer rapidement et aisément le cordon, faites tourner le crochet supérieur du range-cordon vers le plancher et faites glisser le cordon du crochet supérieur.

**ATTENTION**

Avant d'utiliser votre aspirateur, assurez-vous que le contenant à poussière est en position verrouillée et que tous les filtres (le filtre pré-moteur et le filtre post-moteur HEPA) sont en place. Ne faites pas fonctionner votre aspirateur sans ces filtres.



**AVERTISSEMENT**

Aucun outil nécessaire pour l'assemblage.

**Pour fixer le manche sur l'aspirateur**

Trouvez la base et le manche de l'aspirateur. Tenez l'aspirateur en position verticale et faites glisser le manche dans l'ouverture située sur le dessus de la base de l'aspirateur. Le manche s'enclenchera au niveau le plus haut.

**REMARQUE :** Le manche comporte deux réglages de hauteur. Pour soulever ou abaisser le manche, appuyez sur le bouton de réglage de la hauteur du manche (designé par l'icône présentée ci-dessous) et glissez le manche vers le haut ou vers le bas, jusqu'à ce qu'il se bloque en place.



**Fixez le tuyau de l'aspirateur et les accessoires**

1. Fixez le tuyau Twist 'n Snap™ en alignant les ergots situés sur le manchon avec les encoches correspondantes situées à l'arrière de l'aspirateur. Faites tourner le manchon du tuyau dans le sens horaire pour le bloquer en place.  
2. Faites glisser l'extrémité de la rallonge du tuyau dans la base de la rallonge du tuyau, puis pliez le tuyau sur le porte-tuyau supérieur.

**REMARQUE :** Le pied motorisé fonctionnera efficacement seulement si la rallonge du tuyau est solidement fixée sur la prise d'aspiration.

3. Glissez le suceur plat/support pour tube-rallonge sur la partie inférieure du manche à l'arrière de l'aspirateur, tel qu'indiqué. Embotez le suceur plat dans le porte-outils.  
4. Glissez le porte-outils pour accessoire spécial sur le support supérieur à l'arrière de l'aspirateur, tel qu'indiqué. Embotez la brosse TurboBrush dans le porte-outils.

5. Enroulez le cordon d'alimentation autour des crochets du range-cordon.

**Utilisation**

**Interrupteur d'alimentation/interrupteur de la brosse**

L'interrupteur d'alimentation se trouve en dessous de la poignée, devant le module amovible. Appuyez une fois sur l'interrupteur d'alimentation pour mettre l'aspirateur en marche et appuyez à nouveau sur l'interrupteur pour l'éteindre lorsque le nettoyage est terminé.  
L'interrupteur d'alimentation du rouleau de brosse se trouve en dessous de la poignée, devant le module amovible au-dessus de l'interrupteur d'alimentation. Cet interrupteur sert à faire fonctionner et à arrêter la brosse rotative. L'interrupteur s'allumera lorsqu'il sera activé.

**Remarque :** L'interrupteur d'alimentation du rouleau de brosse s'arrêtera automatiquement lorsque l'aspirateur se bloquera en position verticale. L'interrupteur restera allumé détaché de la base de l'aspirateur. La brosse ne se remettra pas à fonctionner tant que le module n'aura pas été rattaché et que l'aspirateur n'aura pas été déverrouillé.

**Assemblage**

**Assembly**

No tools required for assembly.

**Attach handle to vacuum**

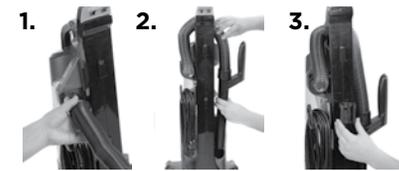
Locate the vacuum base and the handle. Stand the vacuum base upright and slide the handle into the opening at the top of the vacuum base. The handle will click into place at the highest height setting.



**NOTE: The handle has two height settings. To lower or raise the handle, push the handle height adjustment button (designated by the corresponding icon pictured below) and slide the handle up or down until it locks into place.**

**Attach vacuum hose and tools**

1. Attach the Twist n' Snap™ hose by lining up the tabs on the hose cuff with the corresponding notches on the back of the vacuum. Twist the hose cuff clockwise to lock the hose into place.



2. Slide the end of the hose wand into the hose wand base and fold the hose over the upper hose wrap.

**NOTE: The powerfoot will not operate effectively unless the hose is firmly attached to the base.**

3. Slide the crevice tool/extension wand holder onto the lower mount on the back of the vacuum as shown. Snap the crevice tool into the tool holder.



4. Slide the specialty tool holder onto the upper mount on the back of the vacuum as shown. Snap the TurboBrush Tool into the tool holder.

5. Wrap the power cord around the cord wrap clips.

**Tip**  
» Your vacuum features a quick-release cord wrap. To remove the power cord quickly and easily, rotate the upper cord wrap towards floor, and slip power cord off from upper cord wrap.

**Operations**

**Power switch/brush switch**

The power switch is located just below the handle on the front of the detachable pod. Push the switch once to turn the vacuum on and again to turn the vacuum off when cleaning is complete.

The brush roll power switch is located just below the handle on the front of the detachable pod above the power switch. This switch turns the rotating brush power on and off. The switch will glow when activated.

**NOTE: The brush roll power will automatically shut off whenever the vacuum is locked in its upright position. The switch will continue to glow if left on in the upright position or if the pod is detached from the vacuum base, although the brush will not reactivate until the pod is attached and the vacuum is deteted.**



**CAUTION**  
Before using your vacuum, make sure that the dirt container is in locked position and that all filters (pre-motor and post-motor) are in place. Do not operate your vacuum without these filters.

**WARNING**  
Do not plug in your vacuum cleaner until you are familiar with all instructions and operating procedures.

**WARNING**  
Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from babies and children.

# Operations

## Handle position

- Upright** - For storage and above floor cleaning with special tools.
- Normal Cleaning** - Step on the left side of the vacuum powerfoot and pull back on the handle to detent the vacuum. The icon pictured to the right indicates where to step.



## Special tools

Your vacuum is not only a powerful floor vacuum cleaner, it's also a versatile stairs and above floor vacuum when you select one of the special tools.

**NOTE: The tools can be used with the vacuum in the upright position or with the removable pod.**

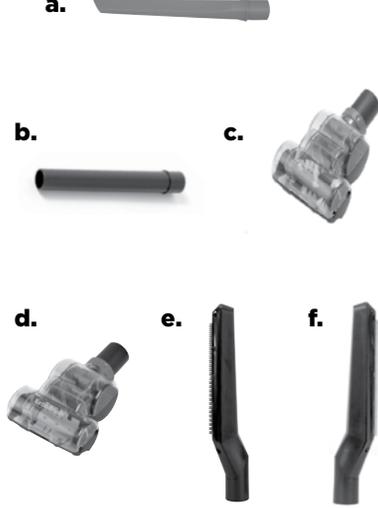
- Remove the vacuum hose by grasping the hose wand grip and lifting to separate from the hose wand base.
- Attach tools by firmly pushing onto the hose wand.

- a. Crevice Tool:** use in tight, narrow spaces.
- b. Extension Wand** (select models): use with desired attachment for a longer reach.
- c. TurboBrush Tool** (select models): use rotating brush action for small, flat areas such as stairs and cushions. Press down gently and pull toward you in a raking motion; excessive force will cause the brush to stop rotating.
- d. Pet TurboEraser Tool** (select models): use to remove dirt and pet hair from stairs, upholstery, area rugs, and other small areas. Pull the tool toward you in a raking motion.

**Note: The Pet TurboEraser Tool is designed to remove pet hair from upholstered or carpeted surfaces. It should not be used on pets.**

- e. Pet Hair Fabric Tool** (select models): use this tool on fabrics such as drapes, beds, or anywhere else pet hair may collect.
- f. Long Reach Dusting Tool** (select models): use this tool for dusting large surfaces.

**NOTE: The Long Reach Dusting Tool is not intended to be used to clean TV or computer screens.**



## ATTENTION

Some frieze carpets have long delicate fibers or threads that may be damaged by the rotating brush during vacuuming. It is recommended the rotating brush be turned OFF when cleaning this type of carpet.

## Tip

» Before cleaning under low furniture, check area first for objects that might harm the unit or block the vacuum hose.

## CAUTION

Always place vacuum cleaner on floor in its full upright position and make sure it is locked into place before removing pod or when using tools. Placing the vacuum in its full upright position automatically stops the rotating brush.

## NOTICE:

While vacuuming, certain carpets and low humidity conditions may generate small static discharges. The discharges are entirely harmless and are not associated in any way with the main power supply.

## ATTENTION

Certains tapis frisés se composent de fibres et de fils délicats et allongés pouvant être endommagés par la brosse rotative lorsque vous passez l'aspirateur. Il est conseillé d'éteindre la brosse rotative lorsque vous nettoyez ce type de tapis.

## Conseil

» Avant de nettoyer les endroits sous les meubles bas, assurez-vous d'abord de l'absence d'obstacles qui pourraient endommager l'appareil ou bloquer le tuyau.

## Utilisation

- Position verticale**- Pour le stockage et le nettoyage des planchers à la verticale à l'aide des accessoires spéciaux.
- Nettoyage normal**- Appuyez sur le côté gauche du pied motorisé de l'aspirateur et tirez le manche afin de déverrouiller l'aspirateur. L'icône du côté droit indique où vous devez appuyer.



## Accessoires spéciaux

Votre appareil est non seulement un aspirateur puissant, mais il est aussi polyvalent car il peut être utilisé pour nettoyer les escaliers et les autres surfaces dans une pièce. Il suffit de choisir un des accessoires spéciaux intégrés. **REMARQUE : Les accessoires peuvent être utilisés avec l'aspirateur en position verticale ou avec le module amovible.**

- Retirez le tuyau de la base de la rallonge en le saisissant par la prise de la rallonge du tuyau et en le soulevant.
- Fixez les accessoires en les poussant fermement contre la rallonge du tuyau.
- Suceur plat :** Utilisez-le dans les endroits étroits et restreints.
- Tube-rallonge** (certains modèles) : Utilisez-le avec les accessoires de votre choix pour permettre un rayon d'action plus étendu.
- Brosse TurboBrush** (certains modèles) : Utilisez la brosse rotative sur les petites zones comme les escaliers et les coussins. Appuyez doucement vers le bas et tirez vers vous dans un mouvement de ratisage. Si vous appuyez trop sur la brosse, celle-ci cessera de tourner.
- Outil Pet TurboEraser** (certains modèles) : Utilisez-la pour enlever la saleté et les poils d'animaux domestiques des escaliers, meubles, tapis et autres surfaces restreintes. Tirez l'accessoire vers vous dans un mouvement de ratisage.

**Remarque : L'accessoire Pet TurboEraser est conçu pour enlever les poils d'animaux domestiques des meubles rembourrés et des tapis. Il ne doit pas être utilisé sur un animal domestique.**



**REMARQUE :** L'accessoire à épousseter à grande portée n'est pas conçu pour être utilisé pour nettoyer les écrans de téléviseur ou d'ordinateur. Utilisez cet accessoire pour épousseter les grandes surfaces. **f. Accessoire à épousseter à grande portée** (certains modèles) : Utilisez cet accessoire sur les tissus, tel que les tentures, les couvre-lits, et partout où il y a des poils d'animaux. **e. Accessoire pour poils d'animaux sur les tissus** (certains modèles) : Utilisez cet accessoire sur les tissus, tel que les tentures, les couvre-lits, et partout où il y a des poils d'animaux.

## ATTENTION

Lorsque vous passez l'aspirateur, certains tapis peuvent donner lieu à de faibles décharges électrostatiques. Ces décharges sont complètement inoffensives et ne sont aucunement associées à l'alimentation électrique principale. **REMARQUE :** Placez toujours l'appareil en position verticale et assurez-vous qu'il est bien en place avant de retirer le module ou avant d'utiliser les accessoires. Placer l'aspirateur en position verticale arrête automatiquement la brosse rotative.



# Operations

## Cleaning with the removable pod

The Lift-Off vacuum pod easily detaches from the vacuum base for cleanups on stairs and in other hard-to-reach areas in your home.

Before removing the pod, your vacuum must be in its fully upright position. You do not need to turn off the power before removing the pod.

1. Press the Lift-Off pod release button at the base of the vacuum handle and lift the vacuum pod off its base.
2. Grasp the hose wand grip and lift to separate the hose from the hose wand base.
3. Connect the desired hose attachment to the hose wand, or use the hose wand on its own.
4. When you're finished using the desired hose attachment, remove the hose attachment from the hose wand and reconnect the hose wand to the hose wand base.
5. Return the vacuum pod to the vacuum base by aligning the pod base to the vacuum base. Push the pod onto the vacuum base until it 'clicks' into place.



**LIFT OFF**<sup>®</sup>

## WARNING

While the vacuum is in use, warm air is emitted through the post-motor filter on the back of the pod. The bottom of the pod may also become warm.

## Power cord storage

When you are done using your vacuum, return it to the upright position and store the power cord.

1. Turn vacuum cleaner off.
2. Unplug power cord by grasping the polarized plug (NOT the cord) and disconnect from outlet.
3. Loop power cord around cord wraps on side of the pod.
4. Clip molded plug to power cord to secure.

## Transporting Cleaner

1. To move your vacuum cleaner from room to room, put the handle in the upright position, tilt the cleaner back on its rear wheels and push forward.
2. The vacuum can also be transported by grasping the carry handle on the Lift-Off vacuum pod.



## Nettoyage avec le module amovible

Le module Lift-Off amovible se détache facilement de la base de l'aspirateur pour permettre de nettoyer les marches et d'autres endroits difficiles à atteindre de votre maison. Avant d'enlever le module, votre aspirateur doit être en position verticale. Vous n'avez pas à arrêter votre aspirateur pour pouvoir retirer le module.

1. Appuyez sur le bouton de relâchement du module Lift-Off à la base du manche de l'aspirateur et soulevez le module de sa base.
2. Tenez la prise de la rallonge de tuyau et soulevez-la pour la séparer de sa base.
3. Raccordez l'accessoire désiré au manche du tuyau ou utilisez uniquement le manche du tuyau.
4. Lorsque vous aurez terminé d'utiliser l'accès- soire désiré, retirez-le du manche du tuyau et raccordez la rallonge de tuyau à la base de la rallonge.

5. Remettez le module sur la base de l'aspirateur en alignant la base du module et celle de l'aspirateur. Poussez le module sur la base de l'aspirateur jusqu'à ce qu'il soit en place (qu'il fasse un clic).

## Rangement du cordon d'alimentation

- Lorsque vous avez terminé d'utiliser votre aspirateur, remettez-le en position verticale et rangez le cordon d'alimentation.
1. Éteignez l'aspirateur.
  2. Débranchez le cordon d'alimentation en saisissant la fiche polarisée (ET NON le cordon) et en débranchant la fiche polarisée (ET NON le cordon) et en la débranchant du cordon.
  3. Enroulez le cordon autour des crochets du range-cordon sur le côté du module.
  4. Logez le cordon d'alimentation dans le crochet moulé pour bloquer le cordon.

## Transport de l'aspirateur

1. Pour déplacer l'aspirateur d'une pièce à l'autre, placez le manche en position verticale, inclinez l'aspirateur pour qu'il repose sur ses roues arrière et poussez-le vers l'avant.
2. L'aspirateur peut également être transporté en saisissant la poignée de transport sur le module Lift-Off de l'aspirateur.



## AVERTISSEMENT

Lorsque l'aspirateur est en marche, de l'air chaud passe dans le filtre post-moteur à l'arrière du module. Le bas du module peut également devenir chaud.



**LIFT OFF**<sup>®</sup>

Utilisation

# Maintenance & Care

To maintain maximum cleaning performance, the following maintenance steps must be performed:

1. Empty the dirt container when the dirt reaches the "Full" line.
2. Check the pre-motor filters at least once a month and clean and replace as needed.
3. Check and replace the post-motor filter as needed.

**NOTE: More frequent filter cleaning may be necessary if you are vacuuming new carpet, fine dust or have allergy concerns.**

Follow the instructions on the following pages to perform these simple maintenance steps.

## Empty Dirt Container

The dirt tank needs to be emptied when the dirt reaches the 'Full' line on the side of the tank.

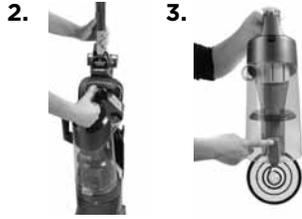
1. Unplug cleaner from electrical outlet.
2. Remove the Easy Empty dirt tank from the vacuum base by pushing the tank release button.
3. Hold the dirt tank over a garbage container. Press the bottom lid release button on the back of the dirt tank to empty dirt.
4. Mount the Easy Empty dirt tank on the vacuum base.

**NOTE: The dirt tank may be washed in warm water with a mild detergent. Make sure it is completely dry before replacing.**

## Cleaning the inner cyclone

Unplug the cleaner from electrical outlet.

1. With the bottom of the Easy Empty dirt tank open, reach up into the tank and grasp the cyclone. Twist the cyclone counter-clockwise to unlock and pull straight down to remove.
2. The inner cyclone and dirt tank may be wiped clean with a damp cloth. Make sure all parts are dry before replacing.



### WARNING

To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

### WARNING

Do not operate cleaner with damp or wet filters or without vacuum bags and all filters in place.

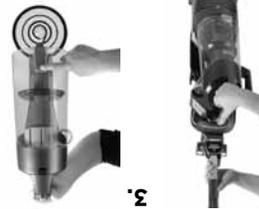
1. En maintenant le fond du réservoir à poussière Easy Empty ouvert, accédez au réservoir et saisissez le cyclone. Faites-le tourner dans le sens antihoraire pour le déverrouiller, puis tirez-le directement vers le bas pour le retirer de l'appareil.
2. Le cyclone intérieur et le réservoir peuvent être nettoyés à l'aide d'un chiffon humide. Laissez sécher toutes les pièces avant de les remplacer.



## Nettoyage du cyclone intérieur

**REMARQUE : Le réservoir à poussière peut être nettoyé à l'eau chaude avec un détergent doux. Laissez-le sécher complètement avant de le remplacer dans l'appareil.**

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.
2. Retirez le réservoir à poussière Easy Empty de la base de l'aspirateur en appuyant sur le bouton de relâchement du réservoir.
3. Tenez le réservoir à poussière au-dessus d'une poubelle. Appuyez sur le bouton de relâchement du couvercle intérieur situé à l'arrière du réservoir pour vider la poussière.
4. Remplacez le réservoir à poussière Easy Empty sur la base de l'aspirateur.



## Vidage du contenant à poussière

Le réservoir à poussière doit être vidé lorsque la poussière atteint la ligne de remplissage tracée sur le côté du réservoir.

1. Videz le contenant à poussière lorsque la poussière atteint la ligne de remplissage tracée.
2. Vérifiez les filtres pré-moteur au moins une fois par mois. Nettoyez-les et remplacez-les au besoin.
3. Vérifiez également le filtre post-moteur et remplacez-le, au besoin.

**REMARQUE : Il peut être nécessaire de nettoyer les filtres fréquemment si vous passez l'aspirateur sur un tapis neuf, si des particules fines sont aspirées ou si vous avez des inquiétudes relatives à des allergies.**

Afin de préserver les performances maximales de votre aspirateur, suivez les étapes d'entretien suivantes :

**AVERTISSEMENT**  
Ne faites pas fonctionner l'appareil si les filtres sont humides ou mouillés, sans sac, ou s'il manque un filtre.

**AVERTISSEMENT**  
Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

# Entretien et soin de l'appareil

# Maintenance & Care

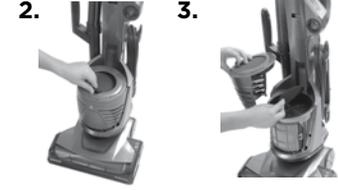
## Cleaning the pre-motor filters

1. Unplug the vacuum from electrical outlet
2. The pre-motor filters protect the motor from dirt particles and are located underneath the dirt tank. To access the filters, first remove the dirt tank. Next, lift up on the tab attached to the filter cover.
3. There are two pre-motor filters; one foam filter on top and a thinner fiber filter directly underneath it. If the filters appear dirty, remove both filters. Both pre-motor filters may be hand washed in cold water with mild detergent. Rinse well and air dry thoroughly before replacing the filters.

**NOTE: The thinner fiber filter should be placed underneath the foam filter.**

## ⚠ WARNING

To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.



## Replacing the post-motor filter

1. The post-motor filter assists in the filtration process to return clean air to the room. The post-motor filter is located on the front of the vacuum underneath the filter cover. (Instructions for removing the filter cover listed above.)
2. If the post-motor filter appears dirty, remove the filter and gently tap the filter on the edge of a waste basket to clear any accumulated dust and debris.

**NOTE: The post-motor filter is a pleated filter. This filter is not washable and must be replaced when it becomes dirty.**



## Tip

» Select models include a Febreze™ pre-motor filter in addition to the foam pre-motor filter. Either filter should be used along with the fiber filter. This Febreze™ filter is compatible with all BISSELL model series 2763 and 9182 vacuums. For ordering information, please refer to the Replacement Parts information on page 14.

## Remplacement du filtre postmoteur

- REMARQUE : Le filtre plus mince, en fibres, devrait être remis sous le filtre en mousse.**
1. Le filtre postmoteur contribue au processus de filtration qui vise à renvoyer un air propre dans la pièce. Le filtre postmoteur est situé à l'avant de l'aspirateur, sous le couvercle du filtre. (Les instructions sur la façon de retirer le couvercle du filtre sont présentées ci-dessus.)
  2. Si le filtre -postmoteur semble sale, retirez-le et tapez-le doucement sur le côté d'une poubelle pour en retirer la poussière et les débris.

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique. Soulevez ensuite la languette sur le dessus du couvercle de filtre.
2. Les filtres pré-moteur protègent le moteur des particules de poussière et sont situés sous le réservoir à poussière. Pour accéder aux filtres, commencez par retirer le réservoir à poussière.

## Nettoyage des filtres pré-moteur

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique. Soulevez ensuite la languette sur le dessus du couvercle de filtre.
2. Les filtres pré-moteur protègent le moteur des particules de poussière et sont situés sous le réservoir à poussière. Pour accéder aux filtres, commencez par retirer le réservoir à poussière.



1.

**REMARQUE : Le filtre postmoteur est un filtre plissé. Ce filtre n'est pas lavable et doit être remplacé lorsqu'il s'encrasse.**

1. Le filtre postmoteur contribue au processus de filtration qui vise à renvoyer un air propre dans la pièce. Le filtre postmoteur est situé à l'avant de l'aspirateur, sous le couvercle du filtre. (Les instructions sur la façon de retirer le couvercle du filtre sont présentées ci-dessus.)
2. Si le filtre -postmoteur semble sale, retirez-le et tapez-le doucement sur le côté d'une poubelle pour en retirer la poussière et les débris.

## Remplacement du filtre postmoteur

- REMARQUE : Le filtre plus mince, en fibres, devrait être remis sous le filtre en mousse.**
1. Le filtre postmoteur contribue au processus de filtration qui vise à renvoyer un air propre dans la pièce. Le filtre postmoteur est situé à l'avant de l'aspirateur, sous le couvercle du filtre. (Les instructions sur la façon de retirer le couvercle du filtre sont présentées ci-dessus.)
  2. Si le filtre -postmoteur semble sale, retirez-le et tapez-le doucement sur le côté d'une poubelle pour en retirer la poussière et les débris.

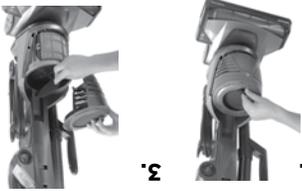
1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique. Soulevez ensuite la languette sur le dessus du couvercle de filtre.
2. Les filtres pré-moteur protègent le moteur des particules de poussière et sont situés sous le réservoir à poussière. Pour accéder aux filtres, commencez par retirer le réservoir à poussière.

## Nettoyage des filtres pré-moteur

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique. Soulevez ensuite la languette sur le dessus du couvercle de filtre.
2. Les filtres pré-moteur protègent le moteur des particules de poussière et sont situés sous le réservoir à poussière. Pour accéder aux filtres, commencez par retirer le réservoir à poussière.

« Certains modèles comprennent un filtre pré-moteur Febreze™ en plus du filtre pré-moteur en mousse. Utilisez un de ces deux filtres avec le filtre en fibres. Le filtre Febreze™ est compatible avec tous les aspirateurs BISSELL des séries 2763 et 9182. Pour de l'information sur la façon de commander des pièces de rechange, consultez l'information sur les pièces de rechange à la page 14.

## Conseil



2. 3.

**AVERTISSEMENT**  
 Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

# Entretien et soin de l'appareil

# Maintenance & Care

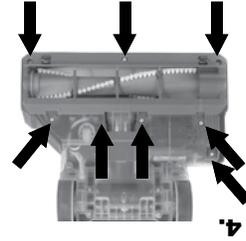
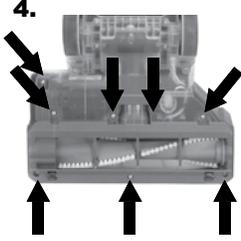
## Rotating brush and drive belt maintenance

Check your vacuum cleaner's rotating floor brush and drive belt regularly for debris, wear or damage. Debris can wrap around the brush and hamper its ability to effectively clean your carpet.

1. Unplug cleaner from electrical outlet.
2. Remove detachable pod from vacuum cleaner.
3. Recline handle and turn vacuum cleaner over so bottom side is up.
4. Remove the eight screws as shown with a Phillips head screwdriver. Lift the brush cover off.
5. Lift the rotating floor brush to remove. Clean strings, hair and other debris from the brush, paying special attention to the brush ends.
6. Check air passageway for obstructions. Remove any debris from this area.
7. Clean debris from the motor pulley and drive belt areas.
8. Check drive belt carefully for wear, cuts or stressed areas. If any damage is present, discard old drive belt and replace.

### **WARNING**

To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.



**AVERTISSEMENT**  
 Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

## Vérification de la brosse rotative et de la courroie d'entraînement

- Vérifiez régulièrement si la brosse rotative pour planchers et la courroie d'entraînement de l'aspirateur sont usées ou endommagées. Des débris peuvent s'enrouler autour de la brosse et restreindre sa capacité de nettoyer efficacement votre tapis.
1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.
  2. Enlevez le module amovible de l'appareil.
  3. Inclinez le manche et tournez l'appareil pour exposer le dessous de celui-ci.
  4. Retirez les huit vis (voir illustration) avec un tournevis cruciforme. Retirez le couvercle de la brosse.
  5. Soulevez la brosse rotative pour planchers pour la retirer. Enlevez les fils, les cheveux et les autres débris sur la brosse rotative et portez une attention particulière aux extrémités de la brosse.
  6. Vérifiez la voie de passage de l'air pour y déceler des obstructions. Éliminez les débris dans cette zone.
  7. Retirez les débris des zones de la poulie du moteur et de la courroie de transmission.
  8. Vérifiez soigneusement l'état de la courroie de transmission pour déceler des signes d'usure, de coupures ou de contraintes. Si des dommages sont présents, jetez l'ancienne courroie de transmission et remplacez-la.

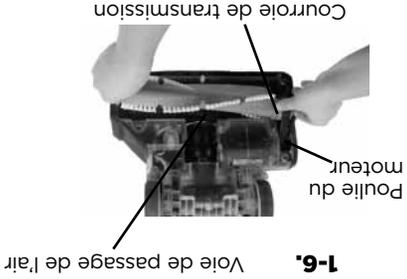
# Entretien et soin de l'appareil

## Remplacez la courroie de transmission

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.
2. Après avoir retiré de l'aspirateur la brosse rotative pour planchers (étapes 1-8 à la page 10), saisissez l'ancienne courroie de transmission et retirez-la de la poulie du moteur. Jetez l'ancienne courroie de transmission.
3. Placez la nouvelle courroie de transmission sur la poulie du moteur et enroulez l'autre extrémité sur la brosse tournante pour plancher, dans l'espace entre les crins de la brosse.

**REMARQUE : Il est important que vous utilisiez uniquement des courroies de rechange BISSELL authentiques. Les courroies génériques risquent de ne pas respecter les normes exigeantes qui garantissent le fonctionnement de votre appareil à son rendement maximal. L'utilisation de courroies génériques pourrait mener à une détérioration prématurée de l'aspirateur et entraîner l'annulation de votre garantie.**

4. Placez la brosse tournante de manière à la loger fermement en place; tendez la courroie de transmission et placez les extrémités de la brosse tournante pour plancher dans les fentes latérales, tel qu'indiqué. L'alignement des extrémités de la brosse dans les fentes peut nécessiter l'insertion complète de la brosse.
5. Faites tourner manuellement la brosse rotative plusieurs fois en direction de la poulie du moteur. Si la courroie de transmission est installée adéquatement, elle se centrera d'elle-même sur la couronne de la brosse rotative.
6. Remplacez le couvercle de la brosse et vissez-le ou embotez-le bien en place.



1-6.

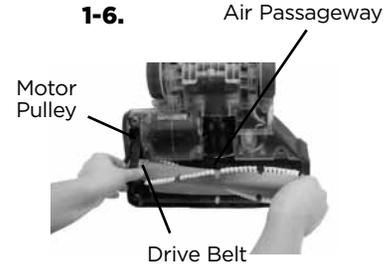
# Maintenance & Care

## Replace drive belt

1. Unplug the vacuum from electrical outlet.
2. With rotating floor brush removed from vacuum cleaner (Steps 1-8 on page 10), grasp old drive belt and remove from motor pulley. Discard the old drive belt.
3. Place new drive belt over motor pulley and loop other end over rotating floor brush in the space between the bristles.

**NOTE: It is important that you use only genuine BISSELL replacement belts. Generic belts may not meet the exacting specifications required to keep your vacuum operating at its peak performance. The use of unbranded belts could lead to early failure of the vacuum and could void your warranty.**

4. Pull the rotating floor brush firmly into position, stretching the drive belt, and place ends of rotating floor brush down into the slots on sides as shown. Alignment of brush ends in slots is unnecessary to fully insert the brush.
5. Turn rotating floor brush by hand several times in the direction of motor pulley. If properly installed, drive belt will center itself on rotating brush crown.
6. Reposition brush cover and screw back into place.



1-6.

# Maintenance & Care

## Maintaining the TurboBrush Tool and Pet TurboEraser Tool

The TurboBrush Tool should be checked regularly for clogs or debris wrapping around the brush. Select models include a Pet TurboEraser Tool that follows the same maintenance instructions.

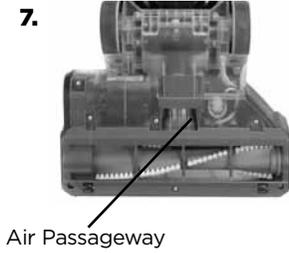
1. Unplug the vacuum from electrical outlet.
2. If a clog is present or debris is visible, twist the grey collar counterclockwise to remove the faceplate and clear any obstructions.
3. To clean debris from the brush, remove the brush from the drive belt and clean debris.
4. Reposition the drive belt on the brush. Please ends of the brush in slots on sides.
5. Reposition the faceplate and secure by twisting the grey collar clockwise.



## Clearing clogs

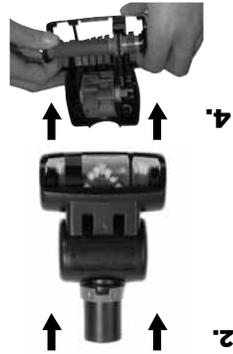
Low suction or poor pickup may be due to a clog in the vacuum cleaner. If you notice a change in the sound of the motor or a reduction in the spinning action, check for clogs.

1. Unplug cleaner from electrical outlet.
2. Empty dirt container.
3. Check upper tank for build up or clogs.
4. Remove the secondary cyclone and check the suction inlet for a clog.
5. Grasp the hose grip and lift to separate from the suction opening. Check for a clog in the base or the hose.
6. Release the Twist n' Snap hose from the vacuum by turning to the left. Straighten the hose and unclog with a long, narrow object such as a broomstick.
7. If the low suction persists, follow the instructions for checking the rotating brush on page 10 and inspect the air passageway for obstructions.
8. Check all filters for clogs. Refer to Maintenance & Care on page 9.



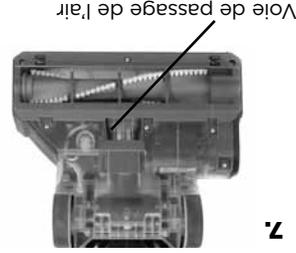
# Entretien et soin de l'appareil

## Entretien de la brosse TurboBrush et de l'accessoire Pet TurboEraser



## Déobstruction

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique. En cas d'obstruction ou de présence de débris, tournez le collet du haut de la brosse Wide Pet TurboBrush dans le sens antihoraire pour le déverrouiller et retirez le plateau afin de retirer toute cause d'obstruction.
3. Pour enlever des débris de la brosse, retirez celle-ci de la courroie et nettoyez les débris.
4. Remplacez la courroie de transmission sur la brosse. Placez les extrémités de la brosse dans les fentes de chaque côté.
5. Remplacez le plateau et tournez le collet dans le sens horaire pour le verrouiller.



1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique. Videz le contenant à poussière.
3. Examinez le réservoir supérieur pour y déceler des accumulations ou des obstructions.
4. Retirez le deuxième cyclone et examinez l'ouverture d'aspiration pour y déceler une obstruction.
5. Séparez le tuyau de la prise d'aspiration en le saisissant par la prise du tuyau et en le soulevant. Vérifiez si la base ou le tuyau sont bouchés.
6. Libérez le tuyau Twist n' Snap de l'aspirateur en le tournant vers la gauche. Étalez le tuyau et désobstruez-le avec un objet long et étroit comme un manche à balai.
7. Si l'aspiration reste faible, suivez les instructions (page 10) relatives à la brosse rotative et vérifiez si le conduit est obstrué.
8. Vérifiez tous les filtres pour y déceler toute obstruction, se référer à Entretien et soin de l'appareil de la page 9.

**Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL sera ravi de vous aider. Communiquez directement avec nous en composant le 1-800-263-2535.**

Merci d'avoir choisi un produit BISSELL.

Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.

**Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.**

Problème	Causes possibles		Solutions	
L'aspirateur ne s'allume pas.	Le cordon d'alimentation n'est pas branché.	Examinez la fiche électrique.	Examinez la fiche électrique.	Le cordon d'alimentation n'est pas branché.
	Fusible brûlé, déclenchement du disjoncteur.	Vérifiez ou remplacez le fusible ou réenclenchez le disjoncteur.	Vérifiez ou remplacez le fusible ou réenclenchez le disjoncteur.	Fusible brûlé, déclenchement du disjoncteur.
La brosse rotative pour planchers ne fonctionne pas.	Le module n'est pas fixé solidement en place.	Enlevez le module et remplacez-le en vous assurant qu'il est bien en place (fasse un clic).	Enlevez le module et remplacez-le en vous assurant qu'il est bien en place (fasse un clic).	Le module n'est pas fixé solidement en place.
	L'interrupteur de la brosse est à la position arrêt (OFF).	Assurez-vous que l'interrupteur de la brosse est bien en position « marche » (ON).	Assurez-vous que l'interrupteur de la brosse est bien en position « marche » (ON).	L'interrupteur de la brosse est à la position arrêt (OFF).
	L'aspirateur est en position verticale.	Inclinez l'aspirateur pour faire fonctionner la brosse.	Inclinez l'aspirateur pour faire fonctionner la brosse.	L'aspirateur est en position verticale.
L'aspirateur n'aspire pas la poussière.	Le tuyau n'est pas branché à l'ouverture d'aspiration.	Saisissez la poignée Quick Reach et appuyez fermement sur le rallonge de tuyau au niveau de l'ouverture d'aspiration.	Saisissez la poignée Quick Reach et appuyez fermement sur le rallonge de tuyau au niveau de l'ouverture d'aspiration.	Le tuyau n'est pas branché à l'ouverture d'aspiration.
	Tuyau fendu ou troué.	Examinez le tuyau et remplacez-le si nécessaire.	Examinez le tuyau et remplacez-le si nécessaire.	Tuyau fendu ou troué.
	Courroie de transmission rompue ou usée.	Remplacez la courroie de transmission, voir les pages 10 et 11.	Remplacez la courroie de transmission, voir les pages 10 et 11.	Courroie de transmission rompue ou usée.
	Usure des crins de la brosse rotative pour planchers.	Remplacez la brosse.	Remplacez la brosse.	Usure des crins de la brosse rotative pour planchers.
	Blocage de la brosse rotative pour planchers.	Retirez le rouleau de la brosse de manière à le dissocier de la courroie de transmission et nettoyez les débris.	Retirez le rouleau de la brosse de manière à le dissocier de la courroie de transmission et nettoyez les débris.	Blocage de la brosse rotative pour planchers.
	Obstruction de l'aspirateur.	Suivez les instructions de la page 12.	Suivez les instructions de la page 12.	Obstruction de l'aspirateur.
	Le contenant à poussière est plein.	Videz le contenant à poussière.	Videz le contenant à poussière.	Le contenant à poussière est plein.
	Le contenant à poussière ou le deuxième cyclone n'est pas installé correctement.	Placez la pièce correctement et fixez-la adéquatement.	Placez la pièce correctement et fixez-la adéquatement.	Le contenant à poussière ou le deuxième cyclone n'est pas installé correctement.
	Les filtres sont encrassés.	Inspectez et nettoyez les filtres pré-moteur et post-moteur, voir la page 9.	Inspectez et nettoyez les filtres pré-moteur et post-moteur, voir la page 9.	Les filtres sont encrassés.
	L'aspirateur libère de la poussière visible.	Le contenant à poussière est mal installé.	Retirez le contenant à poussière et insérez-le à nouveau d'une manière adéquate.	Le contenant à poussière est mal installé.
	Les filtres ou le deuxième cyclone manquent ou ne sont pas installés correctement.	Vérifiez si les filtres pré-moteur et post-moteur et le deuxième cyclone sont installés correctement.	Les filtres ou le deuxième cyclone manquent ou ne sont pas installés correctement.	

**AVERTISSEMENT**  
 Afin de réduire les risques de décharge électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

*Diagnostic de pannes*

# Troubleshooting

**WARNING**  
 To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

Problem	Possible causes	Remedies
<b>Vacuum cleaner won't turn on</b>	Power cord not plugged in	Check electrical plug
	Blown fuse/tripped breaker	Check/replace fuse or reset breaker
<b>No power at rotating floor brush</b>	Pod is not securely seated	Remove pod and replace, making sure that it "clicks" into place
	Brush switch turned to "OFF"	Make sure brush switch is in "ON" position
	Vacuum is in upright position	Recline vacuum to operate brush
<b>Vacuum cleaner won't pick up dirt</b>	Hose not attached to suction opening	Grasp quick reach handle and firmly push hose wand onto the suction opening
	Crack or hole in hose	Check hose and replace if needed
	Broken or worn drive belt	Replace drive belt, see pages 10, 11
	Rotating floor brush bristles worn	Replace brush
	Rotating floor brush jammed	Remove brush and clean debris from brush ends
	Clog in vacuum	Follow instructions on page 12 for clearing clogs
	Dirt container full	Empty dirt container
	Dirt container or secondary cyclone not installed properly	Position correctly and lock in place
	Filters are dirty	Check and clean pre-motor and post-motor filters, see page 9
	<b>Visible dirt escaping from cleaner</b>	Dirt container full
Filters or secondary cyclone missing or installed incorrectly		Check secondary cyclone, pre-motor and post-motor filters for correct installation
Dirt container installed incorrectly		Pull out and re-insert dirt container correctly

**Please do not return this product to the store.**

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.  
 Thank you for selecting a BISSELL product.

**For any questions or concerns, BISSELL is happy to be of service. Contact us directly at 1-800-263-2535.**

# Replacement Parts

These items are available for your BISSELL PowerGlide Vacuum.  
Call 1-800-263-2535 or visit [www.bissell.ca](http://www.bissell.ca)

PART #	PART NAME		PART #	PART NAME	
160-1961	Drive Belt		1211	Replacement Filter Pack (includes one of each: Pre-Motor Fiber Filter, Pre-Motor Foam Filter, Post-Motor Allergen Media Filter)	
160-1962	Brush Roll		160-1974	Allergen Media Post-Motor Filter	
160-1960	Twist 'n Snap Hose		1214	Febreze™ Pre-Motor Filter (fits all models)	

# Accessories

These items are available for your BISSELL PowerGlide Vacuum.  
Call 1-800-263-2535 or visit [www.bissell.ca](http://www.bissell.ca)

PART #	PART NAME		PART #	PART NAME	
203-1063	Crevice Tool		203-1368	Pet Contour Tool™	
203-2666	Extension Wand		160-1966	Corner Tool	
160-1965	Bendable Extension Wand		160-1967	Long Reach Dusting Tool	
160-1964	Deluxe Bare Floor Tool		160-1963	Pet Hair Fabric Tool	
203-2447	TurboBrush™ Tool		160-1510	Pet TurboEraser™ Tool	

Febreze and related trademarks are owned by the Procter & Gamble Company, Cincinnati, Ohio and used under license by BISSELL Homecare, Inc.

14  
www.BISSELL.ca  1-800-263-2535  
Febreze et les autres marques de commerce connexes sont la propriété de Procter & Gamble Company de Cincinnati, en Ohio, et sont utilisées en vertu d'une licence par BISSELL Homecare, Inc.

N° DE LA PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE		N° DE LA PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE	
203-2447	Brosse TurboBrush™		160-1510	Outil Pet TurboEraser™	
160-1964	Sueur à planchers de luxe		160-1963	Accessoire pour poils d'animaux sur les tissus	
160-1965	Tube-rallonge souple		160-1967	Accessoire à épousseter à grande portée	
203-2666	Tube-rallonge		160-1966	Outil pour coin	
203-1063	Sueur plat		203-1368	Pet Contour Tool™	
N° DE LA PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE		N° DE LA PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE	

Ces articles sont offerts en tant qu'accessoires pour votre aspirateur PowerGlide de BISSELL. Appelez au 1-800-263-2535 ou visitez le [www.bissell.ca](http://www.bissell.ca)

# Accessories

N° DE LA PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE		N° DE LA PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE	
160-1961	Courroie de transmission		1214	Filter promoteur Febreze™ (convient à tous les modèles)	
160-1962	Rouleau de brosse		160-1974	Filter postmoteur anti allergène	
160-1961	Courroie de transmission		160-1974	Filter postmoteur anti allergène	
160-1961	Courroie de transmission		1211	Ensemble de filtres de rechange (comprend les filtres suivants, soit filtre pré-moteur en fibres, filtre pré-moteur en mousse, filtre post-moteur anti allergène)	
N° DE LA PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE		N° DE LA PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE	

Ces articles sont offerts en tant qu'accessoires pour votre aspirateur PowerGlide de BISSELL. Appelez au 1-800-263-2535 ou visitez le [www.bissell.ca](http://www.bissell.ca)

# Pièces de rechange



Service

## Pour tout service relatif à un produit BISSELL :

Visitez le site BISSELL.ca ou communiquez avec le Service à la clientèle de BISSELL pour trouver le centre de service autorisé BISSELL le plus près.  
Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appelez le Service à la clientèle de BISSELL.

## Site Web ou Courriel :

www.BISSELL.ca

## Téléphone :

Service à la clientèle de BISSELL

1-800-263-2535

Lundi - vendredi

8 h - 22 h (HE)

9 h - 20 h (HE)

10 h - 19 h (HE)

## Où écrire à :

BISSELL Homeware, Inc.

PO Box 3606

Grand Rapids MI 49501

À l'attention de : Service à la clientèle

Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

## Garantie limitée de cinq ans

Sous réserve des \*DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS indiquées ci-dessous et dès la réception du produit, BISSELL réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs ou remis à neuf) à son gré, gratuitement, pendant cinq ans à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement. La présente garantie s'applique au produit qui est utilisé à des fins personnelles et non commerciales ou locatives. La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les filtres, les courroies ou les brosses. Les dommages ou les détériorations qui résultent d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.

## \*EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS QUANT AUX CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITEE

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITEES À UNE DURÉE DE CINQ ANS À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSUS.

# Warranty

If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL Consumer Care by E-mail, telephone, or regular mail as described below.

## Limited Five-Year Warranty

Subject to the \*EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for five years any defective or malfunctioning part.

This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental service. This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the User's Guide is not covered.

BISSELL IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT. BISSELL'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

## \*EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE FIVE YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

# Service

## If your BISSELL product should require service:

Visit BISSELL.ca or contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area.

If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Care.

## Website or E-mail:

www.BISSELL.ca

## Or Call:

BISSELL Consumer Care  
1-800-263-2535

Monday - Friday	8 am - 10 pm ET
Saturday	9 am - 8 pm ET
Sunday	10 am - 7 pm ET

## Or Write:

BISSELL Homeware, Inc.  
PO Box 3606  
Grand Rapids, MI 49501  
ATTN: Consumer Care

Garantie

# BISSELL Consumer Care

For information about repairs or replacement parts, or questions about your warranty:

## Call:

**BISSELL Consumer Care**  
1-800-263-2535

Monday - Friday      8 am - 10 pm ET  
Saturday              9 am - 8 pm ET  
Sunday                 10 am - 7 pm ET

## Write:

**BISSELL Homecare, Inc.**  
PO Box 3606  
Grand Rapids MI 49501  
ATTN: Consumer Care

## Visit the BISSELL website: [www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca)

When contacting BISSELL, have model number of cleaner available.

Please record your Model Number: \_\_\_\_\_

Please record your Purchase Date: \_\_\_\_\_

**NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of purchase date in the event of a warranty claim. See Warranty on page 15 for details.**

©2013 BISSELL Homecare, Inc.  
BISSELL (Canada Corporation)  
Mississauga, Ontario L5N 0B3  
Tous droits réservés. Imprimé en Chine  
Pièce n° 160-1940 Rév 6/13  
Visitez notre site Web : [www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca)



**REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation conformément à la garantie, ce reçu constituera une preuve de la date d'achat. Pour plus de détails, consultez la section « Garantie » à la page 15.**

Veuillez inscrire le numéro de modèle de l'appareil. Lorsque vous communiquez avec BISSELL, ayez en main le numéro de modèle de l'appareil. Veuillez inscrire votre date d'achat : \_\_\_\_\_

## Visitez le site Web de BISSELL : [www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca)

Service à la clientèle de BISSELL  
1-800-263-2535  
Lundi - vendredi      8 h - 22 h (HE)  
Samedi                 9 h - 20 h (HE)  
Dimanche              10 h - 19 h (HE)  
A l'attention de : Service à la clientèle  
Grand Rapids MI 49501  
PO Box 3606  
BISSELL Homecare, Inc.

## Adresse :

**Téléphone :** Pour obtenir de plus amples renseignements sur les réparations ou les pièces de rechange ou encore, pour obtenir des réponses à vos questions sur la garantie :

Service à la clientèle de BISSELL



©2013 BISSELL Homecare, Inc.  
BISSELL (Canada Corporation)  
Mississauga, Ontario L5N 0B3  
Tous droits réservés. Imprimé en Chine  
Pièce n° 160-1940 Rév 6/13  
Visitez notre site Web : [www.BISSELL.ca](http://www.BISSELL.ca)